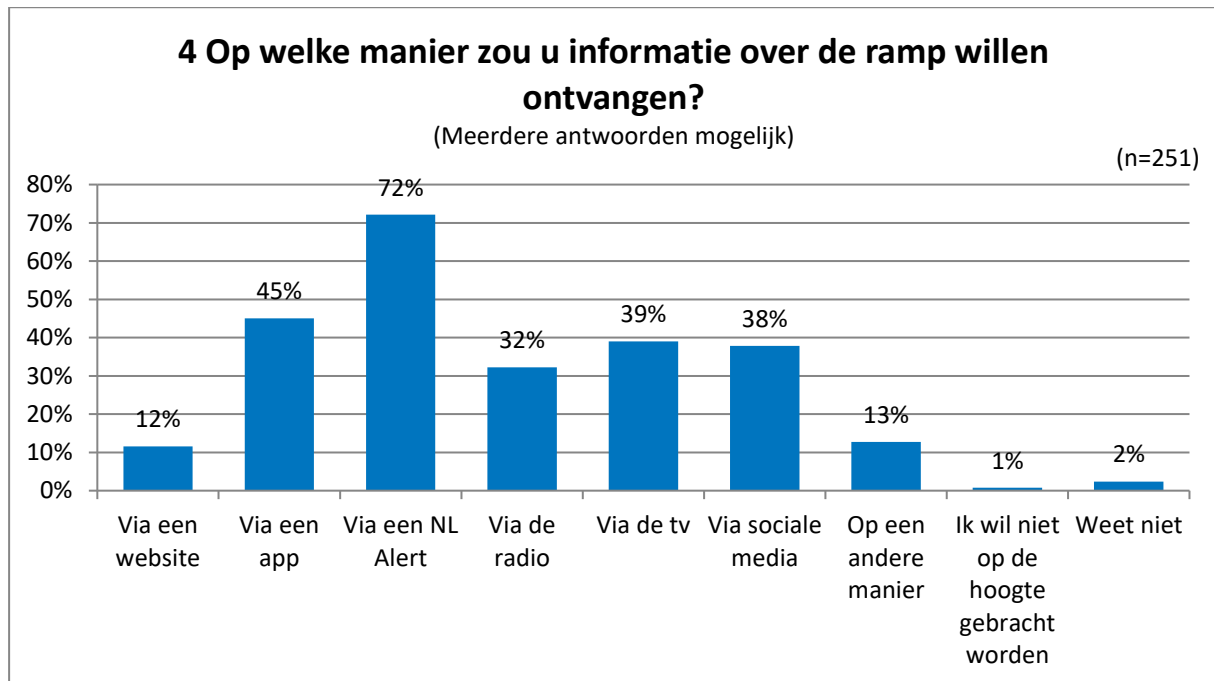


## Rampen

Onlangs woedde er, midden in de nacht, een grote brand op het industrieterrein in Blerick. De brandweer sloeg direct groot alarm. Zo ging het luchtalarm af, werd er een NL Alert verstuurd en zond calamiteitenzender L1 meldingen uit. Echter ging de informatievoorziening rondom de calamiteit niet vlekkeloos. Stel er vindt een dergelijke ramp plaats in de gemeente Venray.



Op vraag "4 Op welke manier zou u informatie over de ramp willen ontvangen?" is het meest gekozen antwoord (72%): "Via een NL Alert".

### Op een andere manier, namelijk:

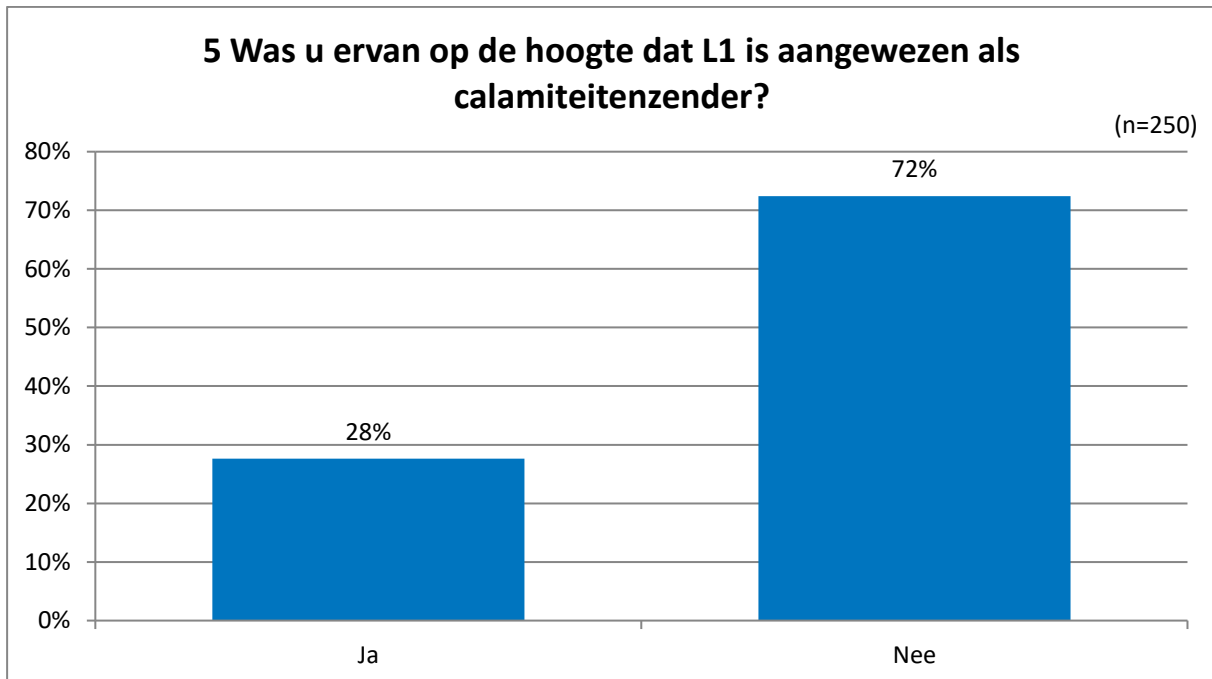
- Alleen als ik direct gevaar loop. Maar als het enkel overlast is kun je volstaan met app/alerts en info op website en regionale zenders
- Als ik in bed lig, heb ik alleen de huistelefoon! Overdag via sms
- Bij een bedreigende calamiteit zou ik op de eerste plaats gewekt willen worden. 's Nachts heb ik geen radio aan.
- Bij grote calamiteiten: Laat de grote kerkklok luiden. Hoorbaar en acuut paraat van en voor eenieder.
- De maandelijks sirene die dan moet gaan luiden.
- De oude sirene
- De sirene
- Extra voor de wijk waarin dit plaats vindt zoals alarm sirene
- Geluids wagens
- Geluidswagen (2x)
- Gemeentelijke website
- Het luchtalarm en vervolgens radio/tv op L1 of een andere afgesproken zender.
- Indien nodig via geluidswagens in de straten
- Lokale omroepwagens
- Luchtalarm (3x)

- Luchtalarm natuurlijk
- Mail
- Niet via L! daar luistert niemand naar
- Omroep politie; de sirene's die 1 maal per maand getest wordt voorzien van omroepinstallatie
- Politie, rondrijdend door de straten en de mensen erop attent maken
- Sirene's
- Sirenes
- Sms
- Via de algemene sirene, welke elke maand getest wordt.
- Via lokale omroepen zou men snel en actueel kunnen berichten
- Via lucht alarm.
- Via mobiele telefoon
- Website gemeente
- Zorg voor een eenvoudige website, maar wel ingeregeld op verwerking van veel traffic (niet zoals onlangs op L1)

## Toelichting

- Aangezien NL Alert van zichzelf niet erg uitgebreid kan zijn is eventueel een extra opmerking van waar men extra informatie kan vinden misschien wel handig om ook mee te sturen.
- Als ik slaap heb ik mijn telefoon uit, geen tv aan en ook geen radio, dus luchtalarm, of geluidsauto's die door de straten rijden.
- De drie door mij aangevinkte antwoorden zijn namelijk voor mij altijd direct te lezen. Radio en tv heb ik niet altijd aan staan.
- Eerst maar eens wakker zien te worden!!!
- Het is zo dat ook digibeten moeten worden geïnformeerd. Dus luchtalarm is waardevol, een eerste vereiste zou ik zeggen. Vervolgens kan bekendmaking volgen op radio/tv. Die heeft iedereen, als de stroom tenminste niet grootschalig uitvalt. Vervanging hiervoor kan politie megafoonauto zijn. Apps, alerts en social media zijn afhankelijk van of een gsm aanstaat, opgeladen is, in de buurt ligt en daarmee dus onbetrouwbaar. Uiteindelijk is het niet eens zo belangrijk hoe gealarmeerd wordt, het belangrijkste is iedereen duidelijk te laten weten wat de procedure is in geval van een calamiteit.
- Je gaat 's nachts niet pro-actief naar app's kijken. Alleen luchtalarm vertelt je dat er iets loos is en dan ga je vanzelf zoeken wat dat is.
- Luchtalarm is in blerick nie door iedereen gehoord, gezien het midden in de nacht was hebben veel de waarschuwingen gemist dus iets klopt er nie aan dat systeem,
- Natuurlijk op alle mogelijke manieren | Ik zou niet weten hoe ik L1 moet ontvangen
- Niet iedereen heeft een mobiel app, bijv mensen op leeftijd; niet voor iedereen betaalbaar; ik luister nooit naar radio, het is te lang zoeken naar de juiste radio/ tv zender. Deze staan ook nooit 24/7 aan dus radio/ TV valt af. Vandaar omroepinstallatie/ omroepen politie.
- Via de sirene hoort iedereen dat er een probleem is.

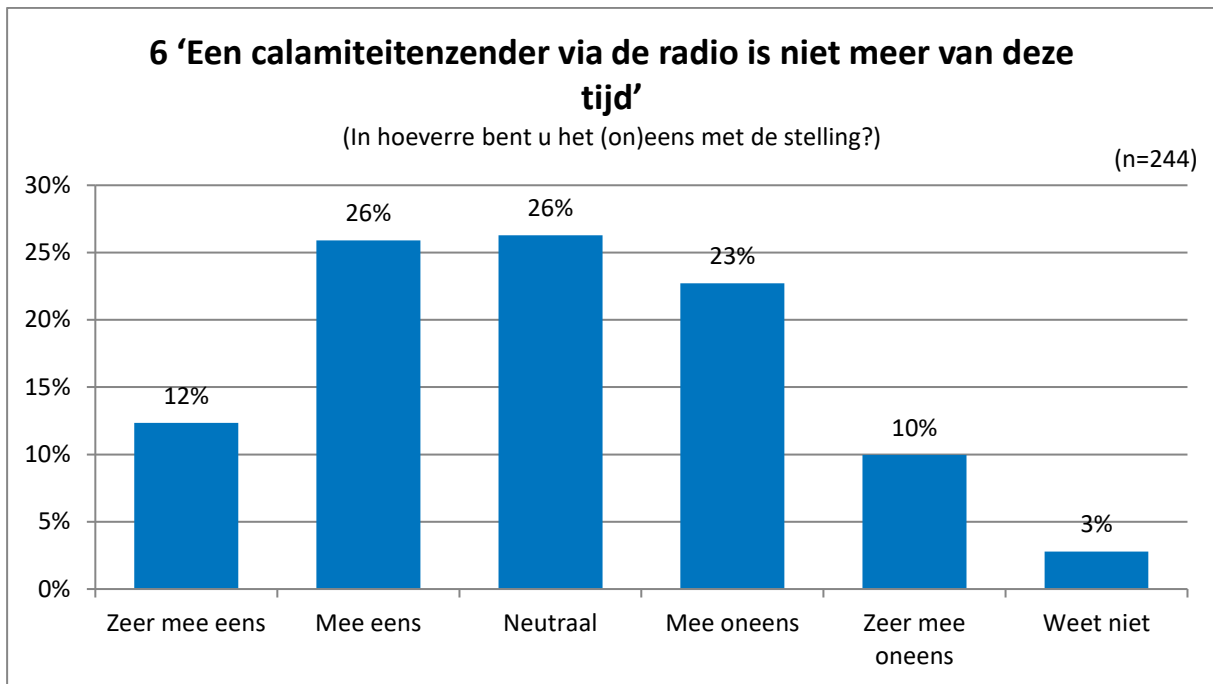
*Bij een dergelijke calamiteit is L1 aangewezen als calamiteitenzender, L1 zendt zo snel mogelijk via in ieder geval de radio (en indien mogelijk de televisie) mededelingen uit.*



Op vraag "5 Was u ervan op de hoogte dat L1 is aangewezen als calamiteitenzender?" antwoordt 72% van de respondenten: "Nee".

### Toelichting

- Ja
- Maar wat als er stroomuitval is?
- Nee
- Hebben nooit L1 aan staan en op welk kanaal ? Moeten eerst alles gaan opzoeken
  - Heeft pas nut als je weet dat er een ramp is; niet iedereen heeft L1 standaard aan, dus dit werkt niet.
  - Ik luister zelden of nooit naar L1
  - Ik kijk nooit naar L1
  - Nergens gehoord of gelezen! Dat bedoel ik met duidelijk laten weten aan de burgers hoe de procedure is.
  - TV staat nooit vanaf begin ochtend gehele dag aan en zeker niet 's-nachts.



Op stelling 6 'Een calamiteitenzender via de radio is niet meer van deze tijd' antwoordt 38% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 33% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (26%) is: "Neutraal". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Zeer mee eens   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ik heb s' nachts de radio niet aan eigenlijk helemaal niet</li> <li>Zie eerderreacties</li> </ul>  |
| Mee eens        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Duurt te lang en niet iedereen is op dat moment aangesloten</li> <li>Iedereen heeft tegenwoordig een mobiel dus dat zou dan makkelijker zijn</li> <li>Niet alleen. Meeste info moet via internet.</li> </ul>   |
| Neutraal        | <ul style="list-style-type: none"> <li>OOK VIA DE RADIO.. NIET ALLE MENSEN HEBBEN EEN AB ENZ.</li> <li>Veel mensen zullen geen L1 luisteren. Echter de bevolking is dermate divers, bv in leeftijd dat zowel radio, TV als sociale media noodzakelijk blijven.</li> <li>Voor de jongeren onder ons niet, maar ik kan me voorstellen dat de ouderen dat wel fijn vinden</li> </ul>   |
| Mee oneens      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alleen als dit de enige informatiebron is dan is het niet meer van deze tijd.</li> <li>Denk, dat veel mensen nog steeds naar de radio luisteren.</li> <li>Iedere vorm van melding is belangrijk</li> <li>Je moet zoveel mogelijk dingen inzetten om mensen te bereiken. De een kijkt tv, luistert radio en een ander via de website. Niks uitsluiten het is niet voor niets een calamiteit. Daarnaast is niet iedereen in de gelegenheid om tv te kijken, dus website is zeker belangrijk.</li> <li>Radio superhandig voor de mensen die met de auto onderweg zijn</li> <li>Veel oudere mensen zitten niet op social media. B.v app/facebook of twitter</li> </ul> |
| Zeer mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> <li>Betrouwbaarheid van radio (ook via DAB+) is groter dan van TV; bovendien, niet iedereen heeft kabel (ik bijvoorbeeld niet) en TV moet dan via de 72.000 km lange satelliet-verbinding.</li> <li>Bij een grote ramp misschien wel de enige mogelijke vorm van contact</li> </ul>  |

- Bij een ramp moeten alle beschikbare communicatiemiddelen worden ingezet, of iets 'van deze tijd' is is een kwestie van smaak en die moet dan maar even geparkeerd worden
- Het is belangrijk dat de juiste informatie alle burgers bereikt, dus langs meerdere kanalen versturen. Óók radio.
- Ik denk dat nog heel veel mensen de radio hebben aanstaan.
- Radio is waarschijnlijk t enige dat nog wel werkt.
- Radio kan ook via batterij en via wekkerradio als er 's nachts iets gebeurt. Wat gebeurt er als de stroom uitvalt. Wat is dan het alternatief om iedereen te bereiken?

## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.